

ANÁLISIS Y AJUSTE DE LA PIEZA GRÁFICA DE LA CUARTA VERSIÓN DEL NORMOGRAMA INSTITUCIONAL

Evaluación de claridad, jerarquía visual, mensaje y llamado a la acción

Entidad	Secretaría Distrital del Hábitat de Bogotá
Área de aplicación	Comunicación estratégica y contenidos digitales
Consultor	Juan Manuel Caicedo
Fecha	Mayo de 2026
Versión	1.0 · Documento final

Propósito del documento

Dejar trazabilidad técnica del análisis realizado, sus hallazgos, riesgos y recomendaciones, y ofrecer una propuesta aplicable por el equipo de comunicaciones.

1. FICHA DE CONTROL Y ALCANCE

Fuente primaria	Pieza gráfica suministrada para divulgar la actualización del normograma institucional.
Alcance	Se evaluaron la composición, cantidad de texto, utilidad del mensaje, lectura en dispositivos móviles y capacidad de orientar al público interno.
Metodología	Revisión cualitativa de claridad, jerarquía del mensaje, lenguaje ciudadano, gancho inicial, llamado a la acción, riesgos reputacionales y capacidad de conversión.
Criterio de calidad	El contenido debe poder entenderse sin conocimientos previos, comunicar un beneficio concreto y orientar una acción verificable.

2. PIEZA EVALUADA



Fuente: pieza remitida por el equipo para análisis.

3. RESUMEN EJECUTIVO

La pieza tiene una estética institucional limpia y una metáfora visual pertinente —el cuaderno como herramienta de consulta—, pero concentra demasiado texto para una lectura rápida. El titular “Nuestro normograma institucional ha sido actualizado” informa, aunque no explica de inmediato la utilidad para la persona que lo consulta.

Hallazgo principal

La pieza debe priorizar una sola idea: ya existe una versión vigente que ayuda a tomar decisiones y trabajar con la norma correcta.

4. DIAGNÓSTICO

Aspecto	Evaluación
Fortaleza visual	El escritorio, el cuaderno y los resaltadores refuerzan el concepto de herramienta de trabajo y actualización.
Jerarquía insuficiente	El titular, la versión y los beneficios compiten entre sí. La lectura central se fragmenta.
Exceso de texto	La página derecha contiene demasiadas palabras para una pieza vista desde celular o correo.
Lenguaje interno	La frase explica que el normograma fue actualizado, pero no traduce su utilidad operativa.
CTA poco visible	“Consúltalo aquí” debe tener mayor contraste, tamaño y cercanía con el mensaje principal.

5. PROPUESTA DE AJUSTE TEXTUAL

Versión recomendada para la pieza

Normograma institucional actualizado
Consulta aquí la versión vigente.

Como alternativa con un beneficio explícito:

Versión alternativa

Antes de tomar una decisión, revisa la norma vigente.
Consulta la 4.ª versión del normograma institucional.

6. PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN VISUAL

Nivel	Contenido
Ante título	Normas claras, gestión segura.
Titular	Normograma institucional actualizado.
Bajada	Consulta la 4.ª versión y trabaja con información vigente.
CTA	Conócelo aquí.
Texto secundario	Eliminar o trasladar al copy los bullets extensos sobre objetivos y beneficios.

7. COPY DE ACOMPAÑAMIENTO SUGERIDO

Copy

Ya está disponible la 4.ª versión del normograma institucional. Esta herramienta reúne la normativa vigente que orienta nuestros procesos y ayuda a tomar decisiones con mayor seguridad. Consúltala aquí y mantente al día.

8. RECOMENDACIONES DE DISEÑO

- Reducir la página derecha a tres beneficios como máximo.
- Aumentar el tamaño del titular y del CTA.
- Dejar aire visual alrededor de la versión y la llamada a consultar.
- Usar un enlace corto o botón reconocible si la pieza circula por correo o canales internos.
- Validar que “4.ª versión” y el periodo de actualización correspondan a la versión efectivamente publicada.

9. CONCLUSIÓN

La pieza no requiere una transformación total. Con una reducción sustancial del texto y una jerarquía centrada en “versión vigente + utilidad + CTA” puede mejorar comprensión, clics y recordación sin perder su identidad visual.

